

## Información General

### Registrarse / Transferencia de Servicio

Elkhart Public Utilities requiere lo siguiente según corresponda:

- Contrato de renta o Declarante de Acuerdo de compra
- Identificación con foto
- Depósito--En oficina: efectivo, cheque, tarjeta de crédito o giro postal.
- Documentación de poder notarial
- Identificación de impuestos
- Para una corporación o LLC, una carta en papel con el logo de la compañía que le da permiso al individuo para inscribirse en el servicio en nombre de la compañía.

Si alguna persona declarada en el estado de arrendamiento / liquidación tiene una deuda pendiente en el sistema de utilidad, esas deudas deberán pagarse en su totalidad antes de que se establezca un nuevo servicio.

\*Cada vez que una cuenta cambia de nombre, existe un cargo de inicio de servicio de \$25.00 que se facturará en el primer mes.

### Deposito

El deposito total de agua y drenaje es **\$119.30. Formas de Pagos que aceptamos: Efectivo, Cheques, Giro Postal, o Tarjeta de Crédito/Debito.**

Depósito de Agua: La utilidad requiere que se pague la porción de agua de \$54.30 al momento de registrarse para recibir servicio.

Depósito de Drenaje: El depósito de drenaje es de \$ 65.00. El depósito completo se puede pagar al momento de registrarse para el servicio. Sin embargo, el depósito de drenaje puede ser facturado al Cliente. El total de \$ 65.00 puede facturarse en la factura del primer mes o dividirse entre la factura del primer y segundo mes (\$ 32.50 cada uno).

\* Los depósitos se devolverán después del pago a tiempo de todos los cargos durante al menos 10 de los 12 meses consecutivos.

### Abrir el Agua

Se requiere que una persona mayor de 18 años esté en la propiedad o el servicio no será activado por la empresa de servicios públicos. Si el cliente no está en la propiedad durante el tiempo programado, habrá un cargo de viaje de \$ 25.00 por cada cita perdida adicional

Además, en los meses de invierno, es necesario que haya suficiente calor en la propiedad para que el servicio esté conectado. Los calentadores de espacio o equivalentes no se consideran calor suficiente. Si se descubre que el medidor está congelado debido al calor insuficiente, el cliente será responsable del costo de dicho.

La responsabilidad del Servicio Público es únicamente del medidor de agua. Cualquier otra plomería es responsabilidad del dueño de la propiedad.

Si las líneas de servicio a la propiedad se congelan, es responsabilidad del propietario de la casa descongelar las líneas. Para evitar esto, se recomienda dejar un chorro de agua del tamaño de un lápiz que sale de un grifo cuando allá clima frio.

### Opciones de pago

En la oficina solo podemos aceptar efectivo, cheques, tarjeta de débito/crédito o giros postales. También ofrecemos una opción de débito automático que se retirará automáticamente de su cuenta bancaria cada mes (se requiere solicitud).

Se pueden usar tarjetas de crédito, tarjetas de débito o cheques electrónicos en línea en nuestro servicio telefónico automatizado en <https://www.elkhartindiana.org/billpay> o 1-833-250-4483

### Corporaciones y Sociedades de Responsabilidad Limitada

La parte responsable puede ser:

- (1) Presidente, secretario, tesorero o un vicepresidente de la corporación a cargo de una función principal de negocios, o cualquier otra persona que desempeñe funciones de política o toma de decisiones similares para la corporación; o
- (2) Gerente de una o más instalaciones de fabricación, producción u operación, siempre que el gerente esté autorizado para tomar decisiones de gestión que rijan el funcionamiento de la instalación, incluido el deber explícito o implícito de hacer recomendaciones importantes de inversión de capital.